

# Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu ..... 2012 r. w Szczecinie pomiędzy :  
**MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ** z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii  
Krajowej 1,

NIP 851-313-69-96, REGON 320933250, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą..... z siedzibą w.....

działającą na podstawie .....

posiadającą numer NIP ..... REGON .....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot wynikających z art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.)

## Przedmiot umowy

### § 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telefonii komórkowej dla Miejskiej Jednostki Obsługi Gospodarczej w Szczecinie.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
  - a) połączenia do grupy numerów użytkowanych przez Zamawiającego objętych przedmiotowym postępowaniem,
  - b) połączenia do krajowych sieci telefonii stacjonarnych,
  - c) połączenia do krajowych sieci komórkowych,
  - d) połączenia międzynarodowe,
  - e) roaming,
  - f) usługi SMS,
  - g) usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii GPRS lub nowszej,
  - h) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy bezpłatnie zapewni:
  - a) zachowanie obecnie użytkowanych numerów telefonicznych,
  - b) aktywację kart SIM,
  - c) zmianę numeru telefonu na karcie SIM,
  - d) brak opłat za rozpoczęcie połączenia,
  - e) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń (1s/1s) wykonywanych w kraju i do krajowych operatorów za wyjątkiem transmisji danych,

- f) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
- g) aktywację roamingu,
- h) aktywację połączeń międzynarodowych,
- i) identyfikację numeru dzwoniącego,
- j) wykonywanie połączeń na pocztę głosową w kraju bezpłatnie,
- k) możliwość sprawdzenia stanu konta abonenckiego za pomocą SMS lub poprzez aplikację internetową w kraju,
- l) dostarczenie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych za wyjątkiem usług, za które są pobierane opłaty zryczałtowane). Dane taryfikacyjne mają być udostępnione bezpłatnie Zamawiającemu poprzez aplikację internetową w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaże zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencję na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku Excel,
- m) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
- n) wyznaczenie dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
- o) możliwość dokonania cesji pojedynczych numerów telefonicznych będących w dyspozycji Zamawiającego na rzecz osób trzecich, w miejsce odstąpionych numerów Wykonawca dostarczy nowe numery z tymi samymi abonamentami.

## **§ 2**

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu potwierdzenia zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
3. Zdarzenia wywołane działaniem Siły Wyższej nie podlegają terminom zawartym w powyższych punktach.

### **Termin obowiązywania umowy**

## **§ 3**

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia 01.01.2013 roku do 31.12.2014 roku.

## **§ 4**

Zamawiający może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
- b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,

- c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 5

Wykonawca może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy,
- b) nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty. Termin wezwania do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni.

## Wartość umowy i zasady rozliczeń

## § 6

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:

a) cena abonamentu miesięcznego za 1 aktywną kartę SIM w taryfie VIP	-	.....zł brutto,
b) cena abonamentu miesięcznego za 1 aktywną kartę SIM w taryfie STANDARD	-	.....zł brutto,
c) cena za 1 minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	-	.....zł brutto,
d) cena za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	-	.....zł brutto,
e) cena za 1 minutę połączenia do grupy numerów użytkowanych przez Zamawiającego	-	.....zł brutto,
f) cena za 1 krajową wiadomość SMS	-	.....zł brutto,
g) cena za transmisję danych (pakiet 100 KB)	-	.....zł brutto,
h) cena za pakiet internetowy 100 MB	-	.....zł brutto,
i) cena za pakiet internetowy 500 MB	-	.....zł brutto,
2. W/w ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszelkie koszty jakie Zamawiający poniesie w związku z realizacją przedmiotowych usług.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Za usługi, które nie zostały wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę. Zamawiający skorzysta z niej dokonując zmiany zapisów ust. 1 niniejszego paragrafu, w

zakresie cen jednostkowych za poszczególne usługi telekomunikacyjne, zgodnie z ogólnie dostępną korzystniejszą ofertą Wykonawcy.

## § 7

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty ..... zł brutto, (słownie.....).

## § 8

1. Wynagrodzenie miesięczne za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 28 dni od daty jej wystawienia, na konto wskazane w fakturze.
2. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Odpowiedzialność

## § 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą niż 150 000,00 zł, w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
5. Jeśli awaria określona w § 2 pkt 1 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
7. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.

9. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
10. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
11. Zdarzenia wywołane działaniem Siły Wyższej nie podlegają terminom określonym w § 2 ust. 1 i § 9 ust. 6 umowy.

## **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

### **§ 10**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: ..... PLN (słownie: .....), tj. 8 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, najpóźniej w dniu podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego – Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej w Szczecinie Bank PEKAO S.A. II o/Szczecin nr 22 1240 3927 1111 0010 3715 7343.
5. Wykonawca dostarczy kserokopię dokumentu wpłaty.
6. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji ubezpieczeniowych musi obejmować okres realizacji umowy powiększony o 30 dni.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
  - 1) zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołanie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy,
  - 2) termin obowiązywania gwarancji,
  - 3) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w wysokości 100 % kwoty zabezpieczenia i w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został wykonany należyście.

## **Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**